

**På apoteket er
helse- og person-
opplysningene
dine trygge**



Apotekforeningen

Du kan være trygg på at helse- og personopplysningene dine ikke kommer på avveie i apotekene:

Det er strenge krav til informasjonssikkerhet i Norge, og Norm for Informasjonssikkerhet i Helsesektoren fastsetter de reglene apotekene følger på dette området. Dette innebærer blant annet:

- Vi leverer ikke ut opplysninger om deg over telefon. Vi gjør unntak hvis det er nødvendig og vi er helt sikre på at det er deg vi snakker med.
- Hvis apotekpersonalet ikke kjenner deg, krever vi legitimasjon før vi informerer om hvilke gyldige resepter du har i Reseptformidler eller hvilke legemidler eller medisinsk forbruksmateriell du har hentet hos oss. Hvis du sender en annen for å få slik informasjon, ber vi om å få se en fullmakt fra deg og din legitimasjon. I tillegg må vedkommende vise sin egen legitimasjon.
- Hvis apotekpersonalet ikke kjenner deg, krever vi legitimasjon ved utlevering av legemidler og medisinsk forbruksmateriell etter resept. Dette er for å hindre at legemidler og informasjon om hvilke legemidler du bruker utleveres til utvedkommende. Hvis du har sendt en annen for å hente legemidlene dine ber vi om å få se en fullmakt fra deg og din legitimasjon. I tillegg må vedkommende vise sin egen legitimasjon.
- All informasjon om deg som apoteket mottar eller sender er sikret mot innsyn fra uvedkommende.
- For å hindre snoking i personopplysninger, loggføres apotekansattes behandling av dine e-resepter. Via tjenesten «Mine Resepter» (<http://www.mineresepter.no>) kan du selv se oversikt over apotekenes behandling av dine e-resepter. (Egen brosjyre om Mine Resepter kan du få på apoteket.)
- Apotekene er sikret mot «hacking» og ondsinnet programvare.

RÅD OG TIPS TIL DEG FRA APOTEKET

- Vis alltid legitimasjon uoppfordret når du ber om reseptinformasjon eller henter legemidler og medisinsk forbruksmateriell etter resept. Det gir økt sikkerhet, raskere ekspedisjon, og du slipper å si personnummeret ditt høyt.
- Hvis du skal la andre hente legemidler, medisinsk forbruksmateriell eller reseptinformasjon for deg, må du levere fullmakt eller ha lagret fullmakt i det aktuelle apoteket. Fullmaktsskjema får du på apoteket eller på www.apotek.no/fullmakt
- Hvis du henter legemidler, medisinsk forbruksmateriell eller reseptinformasjon til egne barn inntil 16 år kreves ikke fullmakt. Apoteket kan stille deg kontrollspørsmål for å forsikre seg om at du er barnets foresatte.
- Vær diskret når du sier til den apotekansatte hvilke legemidler du skal hente.

Dine rettigheter:

HVA SKJER MED INFORMASJONEN SOM VI LAGRER OM DEG?

Når du ber om å få ekspedert en resept samtykker du samtidig til at

- apoteket kan registrere, behandle og lagre opplysninger om deg og utføre alle lovpålagte oppgaver i forbindelse med reseptbehandlingen.
- reseptopplysningene blir utlevert til myndighetene (HELFO) i forbindelse oppgjør for blåresepter.
- det sendes tilbake informasjon om hva du har fått utlevert til Reseptformidler. Dette er viktig grunnlagsinformasjon for neste apotek som eventuelt skal ekspedere resepten.
- legen som har skrevet resepten får tilsendt informasjon om hva som er utlevert.

Du kan gi samtykke til fastlegen din om at hun/han skal motta informasjon om utlevering fra resepter som du har mottatt fra andre leger. På apoteket kan du, ved hver enkelt ekspedisjon reservere deg mot at det sendes tilbake informasjon til fastlegen. Si i så fall fra til den som skal ekspedere resepten.

Du kan kreve innsyn i hvilke opplysninger som lagres om deg.

Du kan kreve at feil rettes.

- Du kan kreve innsyn i lagrede opplysninger og apoteket har plikt til å formidle alle reseptopplysninger til deg innen 30 dager. Innsyn gis i et møte som du avtaler med apoteket eller du kan få utlevert opplysningene skriftlig.
- Dersom det er registrert feil opplysninger om deg har apoteket plikt til å endre/slette opplysningene. Noen opplysninger har apoteket lov-pålagt plikt til å oppbevare i angitte tidsperioder. Disse opplysningene kan ikke kreves slettet forutsatt at de er korrekte.

