



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

RÅDGIVNING VED SALG AV RESEPTFRIE LEGEMIDLER

Lovgrunnlag

Apotekloven

Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler m.m. med veileder

Helsepersonelloven

Retningslinjer for apotek ved utlevering av legemidler som i begrenset mengde er unntatt reseptplikt (DMP)

Hensikt

Bransjestandarden skal bidra til riktig legemiddelbruk. Bransjestandarden skal sikre at apoteket tilbyr kunden informasjon og råd om bruk av reseptfrie legemidler

Ansvar

Alle som selger eller legger til rette for salg av reseptfrie legemidler.

Kompetanse

Farmasøyt, apotektekniker eller annet kvalifisert personell i apotek.

Standard

Informasjon og råd om bruk av reseptfrie legemidler skal være lett tilgjengelig for kunden. Kunden skal uoppfordret tilbys informasjon og råd om bruken av reseptfrie legemidler. Det skal foretas en vurdering av kundens behov og rådgivningen må tilpasses deretter. Ved rådgivning og salg skal kundens behov for diskresjon ivaretas.