

Norsk Helsenett SF
Postboks 6123
7435 Trondheim

Deres ref.
13/00730-14

Vår ref.
14/67-2/TW

Dato:
20.05.2014

HØRINGSSVAR –STRATEGI 2020 FOR NORSK HELSENETT

Vi takker for muligheten til å gi innspill til strategien for Norsk Helsenett SF. Vi har valgt å samle våre innspill i henhold til kapitlene fra strategien med tilhørende temaer.

I hovedsak mener vi at strategien gir et greit bilde av en langsiktig ambisjon, men at den bør ha bedre forankring til dagens utfordringer og synliggjøre hvordan disse skal håndteres i et langsiktig perspektiv.

Kap. 3. Perspektiv og tidsbilde

Norsk Helsenett leverer samfunnskritiske tjenester som krever høy grad av tilgjengelighet og stabilitet. Ingen apotek vil kunne få innsyn i viktig legemiddelinformasjon eller ekspedere e-resepter dersom helsenettet er ute av drift. Eventuelle problemer oppleves raskt i apotekene, og det er som oftest pasientene, i møte med apotek, som merker konsekvensene av en utilgjengelig Reseptformidler. Apotekene har ikke god nok overvåkningsinformasjon fra Norsk helsenett sitt nettverk, og det blir derfor vanskelig å sikre god informasjon til apotekansatte og pasienter samt kontinuitet i virksomhetskritiske tjenester.

Norsk Helsenett sine tjenester har for lav tilgjengelighet i forhold til ambisjonen om virksomhetskritiske tjenester som er 100 % tilgjengelige 24/7. Det bør konkretiseres nærmere i strategien hva som skal gjøres og hvilke tidsperspektiver som legges til grunn. Det bør i tillegg settes fokus på involvering av alle aktørene i sektoren for å sikre at Norsk Helsenett sine tiltak sees i et helhetlig perspektiv og bidrar til høy tilgjengelighet fra rekvirering til utlevering, m.a.o. fra legekontor til apotek.

Kap. 4. Sentrale utfordringer og muligheter

Norsk Helsenett sin finansieringsmodell er ikke egnet til å fordele kostnader på en riktig måte mellom Norsk Helsenett sine kunder. Apotekbransjen er enig at modellen bør endres til å være transparent og aktivitetsbasert, med en riktigere fordeling mellom statlig og kunderettet finansiering.

Ettersom Norske Helsenett påtar seg større og flere oppgaver med drift av nasjonale og samfunnskritiske IKT-tjenester, mener vi at den statlige finansieringen må bli tydeligere for å sikre tilstrekkelig utvikling og drift av disse tjenestene. Vi mener derfor at basistjenestene, m.a.o. de samfunnskritiske tjenestene som e-resept og liknende, bør finansieres over statsbudsjettet i sin helhet for å sikre bærekraftig utvikling og høy grad av tilgjengelighet. Vi mener det er urimelig at den enkelte private aktør skal bære kostnadene for drift og utvikling av Norsk Helsenett sine basistjenester, ettersom apotekene ikke er i posisjon til å verken styre kostnadsutviklingen eller benytte alternative leverandører.

Norsk Helsenett bør konkretisere sine ambisjoner om en ny finansieringsmodell tydeligere, og klart definere ambisjon for når en ny modell skal være på plass.

Vi støtter Norsk Helsenett sin ambisjon om å skaffe kundene tilgang til best mulig produkt til lavest mulig pris. Samtidig bør Norsk Helsenett være tydeligere på sin rolle som leverandør av driftstjenester, spesielt med hensyn på anskaffelser vs egenproduksjon. Vi mener at det må komme tydeligere frem at Norsk Helsenett sin hovedoppgave er anskaffe produkter og tjenester slik at de kan levere gode basistjenester og samtidig stimulere til konkurranse og innovasjon i markedet.

Kap. 5. Visjon

Ettersom Norsk Helsenett er i en enerettsrolle bør det komme tydeligere frem hvem som er oppdragsgiver av tjenestene, både drift og utvikling.

Norsk Helsenett definerer Helse-Norge som «behandlere, myndigheter og alle innbyggere.» Begrepet «behandlere» er begrensende og bør byttes i sin helhet ut med «helsepersonell».

Kap.6. Norsk helsenetts samfunnsoppdrag

Norsk Helsenett inkluderer i sin strategi rollen som pådriver innen nye IKT-tjenester. Det bør tydeliggjøres hvem som er oppdragsgiver, innenfor hvilke tjenesteområder og hvordan samhandlingen skal være med øvrige nasjonale helseaktører.

Kap.7. Norsk helsenetts ulike roller

Det er mye fokus i strategien på utvikling av nye og flere tjenester, men mindre på dagens forvaltning av samfunnskritiske tjenester.

Vi mener at det må komme tydeligere frem hvordan Norsk Helsenett skal sørge for en bedre forvaltning av dagens tjenester slik at disse oppleves som stabile og tilgjengelige. Det er blant annet behov for å sikre felles koordinering ved oppgraderinger, samme overvåkningsinformasjon for alle aktører, felles risikovurderinger og tiltak, gode testregimer for å unngå feil ved oppgraderinger, gode kontinuitetsplaner med videre. Norsk Helsenett bør konkretisere hvordan de sørger for at disse områdene blir realisert for å sikre en bedre tilgjengelighet for dagens tjenester.

Med vennlig hilsen
APOTEKFORENINGEN

Per T. Lund
administrerende direktør

Terje T. Wistner
direktør teknologi og e-helse