



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

INFORMASJONSSIKKERHET

LOVGRUNNLAG

- Personopplysningsloven
- Helseregisterloven
- Pasientjournalloven
- Personopplysningsforskriften
- Helsepersonelloven
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Apotekloven

HENSIKT

Bransjestandarden skal bidra til at kun de som har rett til det får utlevert

- helse- og personopplysninger
- legemidler og handelsvarer på resept

ANSVAR

Apotekansatte med tilgang til helse- og personopplysninger

KOMPETANSE

Ingen særskilte krav utover det som kreves av stillingen i apotek

KILDER TIL INFORMASJON

- Normen for informasjonssikkerhet
- Apokus informasjonssikkerhet (AP 101)
- Apotekinfo - informasjonssikkerhetsrutiner

STANDARD

Apotekene følger bransjens felles informasjonssikkerhetsrutiner*.

- Oppslag i helse- og personopplysninger skal kun skje ved tjenstlig** behov
- Før utlevering av legemidler eller helse- og personopplysninger skal den apotekansatte forsikre seg om at mottakeren har rett til å motta legemidlene eller opplysningene
- Er kunden ukjent skal apoteket be om legitimasjon. Når det er andre enn pasienten selv som henter skal apoteket be om fullmakt og legitimasjon fra den som henter
- Opplysninger om kunden skal ikke gis ut på telefon, med mindre den apotekansatte er sikker på at vedkommende har rett til å motta opplysningene
- Det gjelder egne regler for utlevering av helse- og personopplysninger til politi, barneverntjeneste, sosialtjeneste og tilsynsmyndigheter
- Det skal ikke sendes helse- og personopplysninger på SMS
- Skal det sendes helse- og personopplysninger på e-post eller faks må dette krypteres

*unntak fra hovedreglene er beskrevet i informasjonssikkerhetsrutinene

**det som er nødvendig for at en ansatt skal utføre jobben sin