



# BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

## RÅDGIVNING VED SALG AV RESEPTFRIE LEGEMIDLER

### LOVGRUNNLAG

- Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler fra apotek
- Helsepersonelloven
- Apotekloven

### HENSIKT

Bransjestandarden skal bidra til riktig legemiddelbruk. Bransjestandarden skal sikre at apoteket tilbyr kunden informasjon og råd om bruk av reseptfrie legemidler.

### ANSVAR

Alle som selger eller legger til rette for salg av reseptfrie legemidler.

### KOMPETANSE

Farmasøyt, apotektekniker eller annet kvalifisert personell i apotek.

Kilder til informasjon er for eksempel:

- [www.felleskatalogen.no](http://www.felleskatalogen.no)
- [www.pasienthandboka.no](http://www.pasienthandboka.no)
- [www.legemiddelhandboka.no](http://www.legemiddelhandboka.no)
- [www.relis.no](http://www.relis.no)
- [www.legemiddelverket.no](http://www.legemiddelverket.no)

### STANDARD

Informasjon og råd om bruk av reseptfrie legemidler skal være lett tilgjengelig for kunden. Kunden skal uoppfordret tilbys informasjon og råd om bruken av reseptfrie legemidler. Det skal foretas en vurdering av kundens behov og rådgivningen må tilpasses deretter. Ved rådgivning og salg skal kundens behov for diskresjon ivaretas.