



Norges Apotekerforening

Oslo 19.juli 2004

Kjøp av reseptfrie legemidler:

Velger apotek fremfor dagligvare

Norge har fått mange nye utsalgssteder for reseptfrie legemidler. Folk foretrekker likevel å handle reseptfrie legemidler på apoteket. Informasjon og veiledning er viktig for de som velger apoteket.

En undersøkelse foretatt av Analysehuset AS for Norges Apotekerforening viser at 64% av befolkningen foretrekker å handle reseptfrie legemidler på apoteket.

Kvinner, eldre og folk på Østlandet er de som er mest tilbøyelige til å velge apotek. Det er også disse gruppene som sier seg mest fornøyd og har størst tillit til apotekene. Totalt 8 av 10 nordmenn sier seg godt fornøyd med apoteket sitt.

Mulighetene for informasjon og veiledning anses som svært viktig ved kjøp av reseptfrie legemidler. Utvalget av legemidler er også viktig. Pris betyr noe mindre.

Fra 1.november 2003 ble det tillatt for dagligvarebutikker, bensinstasjoner, kiosker og andre å selge reseptfrie legemidler. Totalt har 5000 utsalgssteder fått konsesjon til salg av legemidler.

For mer informasjon kontakt Norges Apotekerforening

Administrerende direktør Kai Finsnes 21 62 02 53/92 60 37 29 mobil

Flest konsesjoner for salg av reseptfrie legemidler:

Oslo	497	ant.apotek: 64
Rogaland	397	apotek: 36
Akershus	389	apotek: 52
Hordaland	365	apotek: 36

Færrest konsesjoner:

Finmark	111	apotek:9
Aust-Agder	126	apotek:12
Sogn- og fjordane	154	apotek: 14
Nord-Trøndelag	175	apotek: 18

Merk: det foreligger ingen oversikt over det faktiske antallet utsalgssteder. Statens Legemiddelverk har kun oversikt over antallet gitte konsesjoner.

Resultater fra undersøkelsen

Høy tillit

Folk i Norge har svært høy tillit til apotekene i Norge.

81% svarer at de har svært stor, eller stor tillit til apotekene.

Tilliten er størst i Vestfold (90%) og Rogaland (88%)

Godt fornøyd

Folk er godt fornøyd med apotekene.

81% svarer at de er svært fornøyd med det apoteket de bruker mest.

Mest fornøyd er folk i Vestfold (90%), Buskerud (89%) og Nord-Trøndelag (87%).

Foretrekker apotek ved kjøp av reseptfrie legemidler

Totalt svarer 64% at de foretrekker å handle sine reseptfrie legemidler på apoteket.

Størst er "apotektilbøyeligheten" i Oppland, Vestfold og Rogaland (alle 73%).

Av de som er minst tilbøyelige til å foretrekke apoteket finner vi Telemark (47%), Nordland (54%) og Hordaland (55%).

Kjøpt av reseptfrie legemidler: Rådgivning viktig

Totalt oppgir 78% at rådgivning er viktig når de skal handle reseptfrie legemidler.

Rådgivningen er viktigst for folk fra Hedmark (92%) og Nordland (89%).

Folk fra Oslo, Telemark, Troms- og Finmark legger mindre vekt på rådgivning.

Kjøpt av reseptfrie legemidler: Utvalget viktig

Totalt oppgir 82% at utvalget er viktig når de skal handle reseptfrie legemidler.

Utvalget er viktigst for folk fra Hedmark og Vestfold (begge 90%) og Nord-Trøndelag (88%).

Kjøpt av reseptfrie legemidler: Pris mindre viktig

Pris oppgis som viktig for 64%. Ved kjøp av reseptfrie legemidler er pris viktigst for folk i Oppland (74%) og Nord-Trøndelag (70%).

Pris betyr minst for folk i Troms- og Finmark (57%) og Sør-Trøndelag (59%)

Folk får de råd og den informasjon de har bruk for når de handler på apoteket:

9 av 10 svarer at de får de råd og den informasjon de har bruk for når de handler på apoteket.

Besøksfrekvens

Folk i Akershus, Vestfold og Telemark besøker apoteket hyppigst.

Østfold og Agderfylkene har færrest apotekbesøk.