



DIGITAL PRAKTISK TRENING I MEDISINSTART

Kortversjon for pilotprosjektet

Treningsguiden beskriver digital trening for tjenestefarmasøyer som skal delta i pilotprosjektet «Utvidelse av Medisinstart til diabetes type 2». Den praktiske treningen vil foregå i grupper á 3 personer, som trener på totalt 6 pasientkasus. Dette er ikke en fullverdig praktisk trening for å bli tjenestefarmasøyt, men en tilpasset kortversjon for pilotprosjektet.

Digital plattform: Teams (med breakout-rooms for trening i grupper)

FORBEREDELSE TIL DIGITAL TRENING

- Du trenger datamaskin med lyd, mikrofon og kamera (mobiltelefon kan ev. brukes, men anbefales ikke).
- Du må kunne koble deg til digitale møter og vite hvordan du skrur av og på lyd/kamera.
- Skriv ut pasientkasuser og faktaark for diabetes (se ressurside for pilotprosjektet på Apotekinfo)
- Skriv ut samtaleguide og observatørskjema (se ressurside for Medisinstart på Apotekinfo).
- Velg et sted der du kan sitte alene under treningen, uten forstyrrelser eller mye bakgrunnsstøy.
- Se introduksjonsvideoer til praktisk trening (3 stk. á 5 min), tilgjengelig på Apokus.no.

ROLLESPILL

Treningen skal være så realistisk som mulig ved bruk av rollespill med pasientkasus. Dere skal trene i grupper á tre personer. Én spiller tjenestefarmasøyt (T) og én spiller pasient (P). Begge skal ha kamera på under rollespillet. Den tredje er observatør (O) og skal ha kamera av under rollespillet. Bytt på rollene for hver pasientkasus. Hver farmasøyt spiller tjenestefarmasøyt to ganger, i tillegg til å også ha rollene pasient og observatør to ganger. Ikke les pasientkasusene før de skal benyttes.

Apokus deltar med ekstra observatører til gruppene.



Pasient

Skal spille pasient som får Medisinstart. Bruk arket som heter «pasient». Her finner du opplysninger om deg som pasient. Du har frihet til å dikte hvis farmasøyten spør om noe annet.



Tjenestefarmasøyt

Skal utføre Medisinstart med en pasient. Bruk arket som heter «tjenestefarmasøyt». Her finner du informasjon om pasienten og pasientens legemiddelbruk.



Observatør

Skal observere kommunikasjonen og den faglige veiledningen i samtalen. Bruk arket som heter «observatør». Etter samtalen skal du skru på kamera og stille spørsmålene på arket. Still spørsmål til tjenestefarmasøyt og pasient før du selv kommer med kommentarer.

TIDSPLAN FOR HVER PASIENTKASUS:



Forberedelse (2 min.)

- Fordel ulike roller. Finn frem aktuell kasus og ark med din rolle
- P, T og O leser igjennom hvert sitt ark
- T finner fram samtaleguide og relevant faktaark



Rollespill (7 min.)

- T og P gjennomfører Medisinstartsamtalet
- O noterer på observatørskjema



Felles refleksjon (3 min.)

- O stiller spørsmål fra observatørskjemaet og styrer tilbakemeldingen

PRAKTISK GJENNOMFØRING AV DIGITAL TRENING

Den praktiske treningen tar 1,5 t. og gjennomføres sammenhengende. Apokus deler dere inn i grupper á tre personer og sender dere ut av plenum og inn i digitale grupperom. Det er viktig å komme raskt i gang i gruppene for å holde tiden.

Hvis det oppstår en situasjon der den tredje person i gruppen mangler, kan treningen gjennomføres ved at den farmasøyten som spiller pasient, også tar rollen som observatør etter rollespillet.

TRENINGSSAMLING

Velkommen (5 min.)

- Apokus ønsker velkommen og fordeler i grupper á 3 personer

Praktisk trening – digitale grupperom (75 min.)

- Trening på oppfølgingsamtale 1 (pasientkasus 10, 13, og 19)
3 pasientkasus á 12 min. Alle spiller rollene T, P og O én gang hver.
- Trening på oppfølgingsamtale 2 (pasientkasus 18, 20 og 21)
3 pasientkasus á 12 min. Alle spiller rollene T, P og O én gang hver.
Kamera av for å trene på samtale «på telefon»

Oppsummering (10 min.)

- Erfaringer og spørsmål etter treningen