

TJENESTEFARMASØYT

Informasjon om pasient

PASIENT:

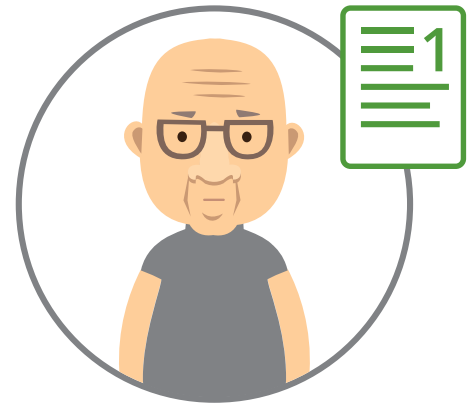
Geir, 57 år, overvektig

NY MEDISIN:

- Dulaglutid (Trulicity), 3 x 4 ferdigfylte penner á 1,5 mg
- Blodsukkersenkende, 1 penn (1,5 mg) 1 gang ukentlig, settes på fast ukedag
- Hentet ut for ca. 2 uker siden

HISTORIKK FRA FARMAPRO:

- Hentet ut metformin 1000 mg, 3 x 100 tablett (1x3) for ca. 3 måneder siden



PASIENT

Denne informasjonen har tjenestefarmasøyten om deg

HVEM ER DU:

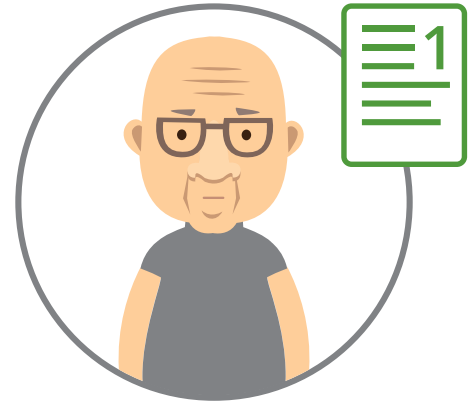
Geir, 57 år

NY MEDISIN:

- Dulaglutid (Trulicity), 3 x 4 ferdigfylte penner á 1,5 mg
- Blodsukkersenkende, 1 penn (1,5 mg) 1 gang ukentlig, settes på fast ukedag
- Hentet ut for ca. 2 uker siden

HISTORIKK:

- Du har hentet ut metformin 1000 mg, 3 x 100 tabletter (1x3) for ca. 3 måneder siden



Informasjon bare du som pasient har

(spilles ut, men oppgis ikke før tjenestefarmasøyten spør)

INFORMASJON OM MEDISINEN

- Har diabetes type 2 og er overvektig
- Sluttet med metformin pga. magebivirkninger
- Legen foreslo å bytte til dulaglutid siden den kan gi vektreduksjon
- Lurer på om den nye medisinen er en type insulin

PRAKTISK BRUK OG ETTERLEVELSE

- Har satt 2 doser. Setter sprøyten hver søndag
- Setter injeksjonene under huden i mageregionen og varierer injeksjonssted
- Synes det går greit å sette injeksjonene
- Lurer på hva du skal gjøre hvis du glemmer å ta sprøyten

EFFEKT/BIVIRKNINGER/BEKYMRINGER

- Måler blodsukkeret hver morgen og har sett at blodsukkeret har gått ned den siste uken
- Ikke merket noen bivirkninger
- Har hørt at dulaglutid kan gi vektreduksjon og ønsker å vite mer om dette

OBSERVATØR

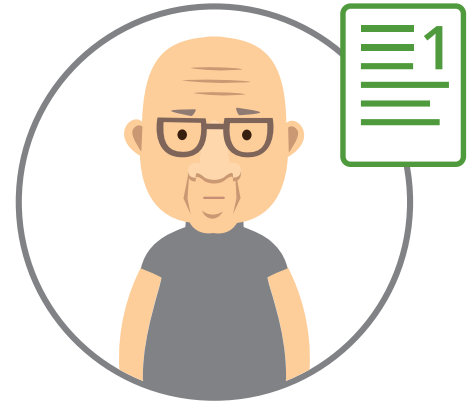
Under samtalen (7–10 min)

HVORDAN OPPLEVER DU KOMMUNIKASJONEN?

- Kroppsspråk og aktiv lytting
- Bruk av åpne og lukkede spørsmål

HVORDAN OPPLEVER DU DEN FAGLIGE VEILEDNINGEN?

- Hvilke utfordringer avdekkes og hvilke råd blir gitt?
- Stilles det relevante oppfølgingsspørsmål?



Geir, 57 år

Notér hva som er bra og tips til forbedring

Etter samtalen (3 min)

1. Spør hvordan tjenestefarmasøyten opplevde samtalen
2. Spør hvordan pasienten opplevde samtalen
3. Gi tilbakemelding på hvordan du opplevde samtalen
 - Hvordan var kommunikasjonen?
 - Ble relevante utfordringer avdekket?
 - Hvordan var den faglige veiledningen?
4. Ønsker tjenestefarmasøyten å gjøre noe annerledes neste gang?

Utfordringer:

- Udekket informasjonsbehov: hvordan medisinen virker, mulig vektreduksjon, håndtering av glemte dose

Aktuell faglig veiledning:

- Forklare hvordan medisinen virker
- Forklare at medisinen kan redusere appetitt og føre til vektreduksjon
- Informere om at kostholdet er en viktig del av egenbehandlingen
- Informere om håndtering av ev. glemte dose

TJENESTEFARMASØYT

Informasjon om pasient

PASIENT:

Rune, 48 år

NY MEDISIN:

- Insulatard FlexPen 100 IE/ml, 5 x 3 ml
- Til injeksjon, brukes som avtalt med legen
- Hentet ut for 1 uke siden

HISTORIKK FRA FARMAPRO:

- Hentet ut metformin 1000 mg, 3 x 100 tabletter (1x3) flere ganger tidligere, sist for 1 uke siden



PASIENT

Denne informasjonen har tjenestefarmasøyten om deg

HVEM ER DU:

Rune, 48 år

NY MEDISIN:

- Insulatard FlexPen 100 IE/ml, 5 x 3 ml
- Til injeksjon, brukes som avtalt med legen
- Hentet ut for 1 uke siden

HISTORIKK:

- Du har hentet ut metformin 1000 mg, 3 x 100 tablett (1x3) flere ganger tidligere, sist for 1 uke siden



Informasjon bare du som pasient har

(spilles ut, men oppgis ikke før tjenestefarmasøyten spør)

INFORMASJON OM MEDISINEN

- Har diabetes type 2
- Andre medisiner har ikke hatt tilstrekkelig effekt
- Legen har forklart at det er viktig å ta insulin og metformin fast for å forebygge komplikasjoner

PRAKTISK BRUK OG ETTERLEVELSE

- Begynte med insulin for ca. 1 uke siden. Setter 10 IE hver kveld
- Varierer injeksjonssted
- Bytter ikke spiss for hver injeksjon siden spissen ser fin ut etter bruk
- Bruker fortsatt metformin

EFFEKT/BIVIRKNINGER/BEKYMRINGER

- Måler blodsukkeret hver morgen og ser at insulinet har god effekt
- Opplever ingen bivirkninger, men er bekymret for vektøkning

OBSERVATØR

Under samtalen (7–10 min)

HVORDAN OPPLEVER DU KOMMUNIKASJONEN?

- Kroppsspråk og aktiv lytting
- Bruk av åpne og lukkede spørsmål

HVORDAN OPPLEVER DU DEN FAGLIGE VEILEDNINGEN?

- Hvilke utfordringer avdekkes og hvilke råd blir gitt?
- Stilles det relevante oppfølgingsspørsmål?



Rune, 48 år

Notér hva som er bra og tips til forbedring

Etter samtalen (3 min)

1. Spør hvordan tjenestefarmasøyten opplevde samtalen
2. Spør hvordan pasienten opplevde samtalen
3. Gi tilbakemelding på hvordan du opplevde samtalen
 - Hvordan var kommunikasjonen?
 - Ble relevante utfordringer avdekket?
 - Hvordan var den faglige veiledningen?
4. Ønsker tjenestefarmasøyten å gjøre noe annerledes neste gang?

Utfordringer:

- Bruker samme kanyle om igjen. Risiko for reaksjoner på injeksjonsstedet
- Bekymret for vektøkning

Aktuell faglig veiledning:

- Informere om virkning og hvorfor det er viktig å bruke medisinen fast
- Ny kanyle for hver injeksjon
- Informere om bivirkninger (hypoglykemi, vektøkning)
- Tips for å forebygge vektøkning (fysisk aktivitet, kalorikontrollert diett)
- Tips for å forebygge og behandle hypoglykemi

TJENESTEFARMASØYT

Informasjon om pasient

PASIENT:

Hassan, 64 år, overvektig

NY MEDISIN:

- Semaglutid (Ozempic) 0,25 mg, 1,5 ml ferdifylt penn
- Til injeksjon, brukes som avtalt med legen
- Hentet ut for ca. 1 uke siden

HISTORIKK FRA FARMAPRO:

- Hentet ut metformin 850 mg, 3 x 100 tabletter (1x3) for 1 måned siden



PASIENT

Denne informasjonen har tjenestefarmasøyten om deg

HVEM ER DU:

Hassan, 64 år, overvektig

NY MEDISIN:

- Semaglutid (Ozempic) 0,25 mg, 1,5 ml ferdigfylt penn
- Til injeksjon, brukes som avtalt med legen
- Hentet ut for ca. 1 uke siden

HISTORIKK:

- Hentet ut metformin 850 mg, 3 x 100 tabletter (1x3) for 1 måned siden



Informasjon bare du som pasient har

(spilles ut, men oppgis ikke før tjenestefarmasøyten spør)

INFORMASJON OM MEDISINEN

- Har diabetes type 2
- Har brukt metformin i 2 år, men effekten har blitt dårligere
- Legen foreslo ulike alternativ, og du ønsket å prøve semaglutid siden den kan gi vektreduksjon

PRAKTISK BRUK OG ETTERLEVELSE

- Du satte den første dosen (0,25 mg) tirsdag for 4 dager siden
- Har sett instruksjonsfilmen og synes det gikk greit å sette dosen
- Lurer på om du kan bytte ukedag for injeksjon
- Har også fått resept på semaglutid 0,5 mg, 1,5 ml penn og info om opptrapping
- Bruker fortsatt metformin

EFFEKT/BIVIRKNINGER/BEKYMRINGER

- Har blitt ganske kvalm etter oppstart med semaglutid
- Litt skuffet over bivirkningene siden du hadde hørt så mye bra om semaglutid

OBSERVATØR

Under samtalen (7–10 min)

HVORDAN OPPLEVER DU KOMMUNIKASJONEN?

- Kroppsspråk og aktiv lytting
- Bruk av åpne og lukkede spørsmål

HVORDAN OPPLEVER DU DEN FAGLIGE VEILEDNINGEN?

- Hvilke utfordringer avdekkes og hvilke råd blir gitt?
- Stilles det relevante oppfølgingsspørsmål?



Hassan, 64 år

Notér hva som er bra og tips til forbedring

Etter samtalen (3 min)

1. Spør hvordan tjenestefarmasøyten opplevde samtalen
2. Spør hvordan pasienten opplevde samtalen
3. Gi tilbakemelding på hvordan du opplevde samtalen
 - Hvordan var kommunikasjonen?
 - Ble relevante utfordringer avdekket?
 - Hvordan var den faglige veiledningen?
4. Ønsker tjenestefarmasøyten å gjøre noe annerledes neste gang?

Utfordringer:

- Kvalme (GI-bivirkninger)
- Ønsker å bytte dag for injeksjon
- Motivasjon (skuffet over bivirkninger)

Aktuell faglig veiledning:

- Råd for å forebygge/begrense kvalme
- Kvalme vanligvis forbigående
- Ok å bytte dag hvis minst 3 dager siden forrige dose
- Tips om å notere dag/dato for injeksjon på esken
- Avklare at pasienten har fått info om doseopptrapping
- Ev. info om injeksjonsteknikk (ved behov)

TJENESTEFARMASØYT

Informasjon om pasient

PASIENT:

Ragnhild, 58 år, overvektig

NY MEDISIN:

- Dapagliflozin (Forxiga) 10 mg, 98 tabletter
- Blodsukkersenkende, 1 tablett daglig
- Hentet ut for ca. 5 uker siden

HISTORIKK FRA FARMAPRO:

Hentet ut for ca. 5 uker siden:

- Dapagliflozin 10 mg, 98 tabletter (1x1)
- Metformin 500 mg, 100 tabletter (1x3)

JOURNALNOTAT FRA OPPFØLGINGSSAMTALE 1:

Bruk: som foreskrevet. Startet for ca. 2 uker siden. Har sluttet med metformin.
Pas. hadde spørsmål om doseringstidspunkt i forhold til mat.

Tiltak: Gitt informasjon om at dapagliflozin kan tas med eller uten mat.
Ny samtale om 3 uker.



PASIENT

Denne informasjonen har tjenestefarmasøyten om deg

HVEM ER DU:

Ragnhild, 58 år

NY MEDISIN:

- Dapagliflozin (Forxiga) 10 mg, 98 tabletter
- Blodsukkersenkende, 1 tablett daglig
- Hentet ut for ca. 5 uker siden

HISTORIKK:

Hentet ut for ca. 5 uker siden:

- Dapagliflozin 10 mg, 98 tabletter (1x1)
- Metformin 500 mg, 100 tabletter (1x3)

OPPFØLGINGSSAMTALE 1:

Du fortalte at du hadde startet med dapagliflozin for ca. 2 uker siden og hadde sluttet med metformin. Du var usikker på om du måtte ta medisinen til et måltid. Farmasøyten informerte deg om at du kunne ta medisinen med eller uten mat



Informasjon bare du som pasient har

(spilles ut, men oppgis ikke før tjenestefarmasøyten spør)

INFORMASJON OM MEDISINEN

- Har diabetes type 2
- Har tidligere prøvd metformin, men fått magebivirkninger
- Er overvektig og legen foreslo å bytte til dapagliflozin som kan gi vektreduksjon
- Legen har forklart at det er viktig å redusere blodsukkeret for å forebygge senkomplikasjoner

PRAKTISK BRUK OG ETTERLEVELSE

- Har tatt dapagliflozin hver dag til frokost og har ikke glemt noen doser

EFFEKT/BIVIRKNINGER/BEKYMRINGER

- Har ikke merket noen bivirkninger
- Har lest at dapagliflozin kan gi diabetisk ketoacidose og er bekymret for dette
- Ønsker mer informasjon om diabetisk ketoacidose

OBSERVATØR

Under samtalen (7–10 min)

HVORDAN OPPLEVER DU KOMMUNIKASJONEN?

- Kroppsspråk og aktiv lytting
- Bruk av åpne og lukkede spørsmål

HVORDAN OPPLEVER DU DEN FAGLIGE VEILEDNINGEN?

- Hvilke utfordringer avdekkes og hvilke råd blir gitt?
- Stilles det relevante oppfølgingsspørsmål?



Ragnhild, 58 år

Notér hva som er bra og tips til forbedring

Etter samtalen (3 min)

1. Spør hvordan tjenestefarmasøyten opplevde samtalen
2. Spør hvordan pasienten opplevde samtalen
3. Gi tilbakemelding på hvordan du opplevde samtalen
 - Hvordan var kommunikasjonen?
 - Ble relevante utfordringer avdekket?
 - Hvordan var den faglige veiledningen?
4. Ønsker tjenestefarmasøyten å gjøre noe annerledes neste gang?

Utfordringer:

- Bekymret for bivirkninger (diabetisk ketoacidose)
- Udekket informasjonsbehov (diabetisk ketoacidose)

Aktuell faglig veiledning:

- Informere om virkning og hvorfor det er viktig å bruke medisinen fast
- Informere om diabetisk ketoacidose (sjelden ved diabetes type 2)
- Råd for å forebygge diabetisk ketoacidose (unngå dehydrering)

TJENESTEFARMASØYT

Informasjon om pasient

PASIENT:

Alice, 55 år

NY MEDISIN:

- Metformin 500 mg, 100 tabletter
- Blodsukkersenkende, opptrapping til 1 tablett 3 ganger daglig. Tas til mat
- Hentet ut for ca. 4 uker siden

HISTORIKK FRA FARMAPRO:

Hentet ut for ca. 4 uker siden:

- Metformin 500 mg, 100 tabletter (1x3)

JOURNALNOTAT FRA OPPFØLGINGSSAMTALE 1:

Bruk: som foreskrevet. Startet med 1x1 for ca. 1 uke siden.

Pas. har opplevd luft smerter etter oppstart. Tatt enkelte doser uten mat.

Tiltak: Gitt råd om lindring av kvalme og info om at dette vanligvis er forbigående.

Ny samtale om 3 uker.



PASIENT

Denne informasjonen har tjenestefarmasøyten om deg

HVEM ER DU:

Alice, 55 år

NY MEDISIN:

- Metformin 500 mg, 100 tabletter
- Blodsukkersenkende, opptrapping til 1 tablett 3 ganger daglig. Tas til mat
- Hentet ut for ca. 4 uker siden

HISTORIKK:

Hentet ut for ca. 4 uker siden:

- Metformin 500 mg, 100 tabletter (1x3)

OPPFØLGINGSSAMTALE 1:

Du fortalte at du hadde startet med metformin 1 tablett daglig for ca. 1 uke siden, og at du hadde hatt en del luft smerter etter dette, spesielt hvis du tok tablettene på tom mage. Farmasøyten informerte deg om at luft smerter vanligvis er forbigående og at tablettene burde tas til mat.



Informasjon bare du som pasient har

(spilles ut, men oppgis ikke før tjenestefarmasøyten spør)

INFORMASJON OM MEDISINEN

- Har nylig fått diagnosen diabetes type 2
- Fikk metformin siden denne var anbefalt førstevalg

PRAKTISK BRUK OG ETTERLEVELSE

- Har brukt metformin i ca. 4 uker og trappet oppdosen som avtalt med legen
- Tar nå 1 tablett 3 ganger daglig og tar tablettene til mat

EFFEKT/BIVIRKNINGER/BEKYMRINGER

- Mageplagene har blitt mye bedre
- Er bekymret for føling
- Lurer på om du bør måle blodsukkeret

OBSERVATØR

Under samtalen (7–10 min)

HVORDAN OPPLEVER DU KOMMUNIKASJONEN?

- Kroppsspråk og aktiv lytting
- Bruk av åpne og lukkede spørsmål

HVORDAN OPPLEVER DU DEN FAGLIGE VEILEDNINGEN?

- Hvilke utfordringer avdekkes og hvilke råd blir gitt?
- Stilles det relevante oppfølgingsspørsmål?



Alice, 55 år

Notér hva som er bra og tips til forbedring

Etter samtalen (3 min)

1. Spør hvordan tjenestefarmasøyten opplevde samtalen
2. Spør hvordan pasienten opplevde samtalen
3. Gi tilbakemelding på hvordan du opplevde samtalen
 - Hvordan var kommunikasjonen?
 - Ble relevante utfordringer avdekket?
 - Hvordan var den faglige veiledningen?
4. Ønsker tjenestefarmasøyten å gjøre noe annerledes neste gang?

Utfordringer:

- Udekket informasjonsbehov: metformins virkning og behov for blodsuktermåling

Aktuell faglig veiledning:

- Informere om virkning (gir ikke føling ved monoterapi)
- Informere om når det kan være aktuelt med blodsuktermåling (som motivasjon, forstå hvordan blodsukkeret påvirkes av mat, drikke osv.)

TJENESTEFARMASØYT

Informasjon om pasient

PASIENT:

Philip, 57 år

NY MEDISIN:

- Glimepirid (Amaryl) 1 mg, 100 tabletter
- Blodsukkersenkende, 1 tablett daglig. Tas til frokost
- Hentet ut for ca. 5 uker siden

HISTORIKK FRA FARMAPRO:

Hentet ut for ca. 5 uker siden:

- Glimepirid 1 mg, 100 tabletter (1x1)
- Metformin 1000 mg, 5 x 60 tabletter (1x3)

JOURNALNOTAT FRA OPPFØLGINGSSAMTALE 1:

Bruk: som foreskrevet. Tar dosen til frokost. Startet for ca. 2 uker siden.

Vurdering: Bekreftet riktig bruk. Informert om rutiner ved glemt dose.

Ny samtale om 3 uker.



PASIENT

Denne informasjonen har tjenestefarmasøyten om deg

HVEM ER DU:

Philip, 57 år

NY MEDISIN:

- Glimepirid (Amaryl) 1 mg, 100 tabletter
- Blodsukkersenkende, 1 tablett daglig. Tas til frokost
- Hentet ut for ca. 5 uker siden

HISTORIKK:

Hentet ut for ca. 5 uker siden:

- Glimepirid 1 mg, 100 tabletter (1x1)
- Metformin 1000 mg, 5 x 60 tabletter (1x3)

OPPFØLGINGSSAMTALE 1:

Du fortalte at du hadde startet med glimepirid for ca. 2 uker siden og tar denne til frokost. Farmasøyten informerte deg om hva du skulle gjøre hvis du glemte en dose.



Informasjon bare du som pasient har

(spilles ut, men oppgis ikke før tjenestefarmasøyten spør)

INFORMASJON OM MEDISINEN

- Har diabetes type 2
- Har brukt metformin i ca. 3 år, men denne har ikke lenger tilstrekkelig effekt alene
- Legen har forskrevet glimepirid i tillegg til metformin

PRAKTISK BRUK OG ETTERLEVELSE

- Har tatt glimepirid hver dag til frokost i 5 uker og har ikke glemt noen doser
- I ukedagene består frokost ofte bare av en protein-bar (Atkins) for å spare tid og være litt sunn
- Bruker fortsatt metformin

EFFEKT/BIVIRKNINGER/BEKYMRINGER

- Du har de siste ukene opplevd flere tilfeller der du har blitt litt skjelven og fått hjertebank
- Det har hjulpet å sitte ned og innta litt frukt eller juice
- Du har ikke målt blodsukkeret

OBSERVATØR

Under samtalen (7–10 min)

HVORDAN OPPLEVER DU KOMMUNIKASJONEN?

- Kroppsspråk og aktiv lytting
- Bruk av åpne og lukkede spørsmål

HVORDAN OPPLEVER DU DEN FAGLIGE VEILEDNINGEN?

- Hvilke utfordringer avdekkes og hvilke råd blir gitt?
- Stilles det relevante oppfølgingsspørsmål?



Philip, 57 år

Notér hva som er bra og tips til forbedring

Etter samtalen (3 min)

1. Spør hvordan tjenestefarmasøyten opplevde samtalen
2. Spør hvordan pasienten opplevde samtalen
3. Gi tilbakemelding på hvordan du opplevde samtalen
 - Hvordan var kommunikasjonen?
 - Ble relevante utfordringer avdekket?
 - Hvordan var den faglige veiledningen?
4. Ønsker tjenestefarmasøyten å gjøre noe annerledes neste gang?

Utfordringer:

- Udekket informasjonsbehov om virkning og behov for blodsukkermåling
- Tar glimepirid uten å spise et skikkelig måltid
- Opplever flere tilfeller med hypoglykemi (føling)

Aktuell faglig veiledning:

- Informere om virkningen til glimepirid
- Råd for å forebygge lett føling (ta legemidlet til første skikkelige måltid)
- Råd for å behandle lett føling (innta raske karbohydrater)
- Informasjon om blodsuktermåling