



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

INFORMASJONSSIKKERHET OG PERSONVERN

Lovgrunnlag

- Personvernforordningen
- Personopplysningsloven
- Helseregisterloven
- Pasientjournalloven med forskrift
- Helsepersonelloven
- Pasient- og brukerrettighetsloven
- Apotekloven

Hensikt

Bransjestandarden skal bidra til at helse- og personopplysninger behandles på en trygg og sikker måte i apotek. Videre skal bransjestandarden gi apotekpersonell en oversikt over hvilke rettigheter pasienten/kunden har i henhold til kravene i den generelle personvernlovgivningen og helselovgivningen.

Ansvar

Apotekpersonell med tilgang til helse- og personopplysninger.

Kompetanse

Apoteker er ansvarlig for at apotekansatte oppfyller kompetansekravene. Apotekpersonell skal ha gjennomført opplæring og kurs innenfor informasjonssikkerhet og personvern.

Kilder til informasjon

- Normen - Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren
- Apokus informasjonssikkerhet og personvern
- Apotekinfo – rutiner for informasjonssikkerhet og personvern med tilhørende skjema

Standard

- Taushetsplikten er en forutsetning for tillitsforholdet pasienter har til apotek. Apotekene skal ha system som sikrer at behandling av helse- og personopplysninger håndteres på en trygg måte. Apotekene følger bransjens felles rutiner for informasjonssikkerhet og personvern.
- Alle oppslag i helse- og personopplysninger skal kun skje ved tjenstlig* behov, systemene sikrer at behandling av slike opplysninger loggføres.
- Før utlevering av legemidler på resept eller helse- og personopplysninger skal apotekpersonalet forsikre seg om at mottakeren har rett til å motta dette.
 - Er kunden ukjent skal apotekpersonalet be om gyldig legitimasjon.
 - Apotekpersonalet skal be om fullmakt og legitimasjon dersom det er andre enn pasienten som oppsøker apoteket.
- Helse- og personopplysninger skal behandles på en sikker måte i apotek.
 - Helse- og personopplysninger skal ikke gis på telefon, sendes på SMS eller sosiale medier mv.
 - Dersom helse- og personopplysninger skal sendes elektronisk må dette krypteres.
- Apotekpersonell skal være kjent med pasientens rettigheter, herunder retten til informasjon, innsyn, begrensning, samt retting og sletting.

*Det som er nødvendig for at en ansatt skal utføre jobben sin.