



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

RÅDGIVNING TIL SPED- OG SMÅBARNFORELDRE

LOVGRUNNLAG

- [Utleveringsforskriften](#)
- [Helsepersonelloven](#)

HENSIKT

Bransjestandarden skal sikre kvaliteten i apotekets faglige rådgivning til sped- og småbarnsforeldre. Rådene skal følge allment aksepterte anbefalinger fra helsemyndigheter og fagmiljøer. Standarden skal sikre at apoteket henviser videre til annet helsepersonell i relevante tilfeller. Sped- og småbarnsforeldre skal oppleve at apoteket gir gode råd om egenomsorg for gravide og ammende kvinner, og for sped- og småbarn.

ANSVAR

Apotekansatte med kundekontakt

KOMPETANSE

Farmasøyt, apotektekniker eller annet helsepersonell i apotek

KILDER TIL INFORMASJON:

- Brosjyreserien for småbarnsforeldre: "[Gode råd](#)"
- [Fordypningsstoff](#) for helsepersonell til brosjyreserien "[Gode råd](#)"

STANDARD

Rådgivning til sped- og småbarnsforeldre skal følge anbefalingene i brosjyreserien "[Gode råd](#)" og for øvrig andre allment aksepterte anbefalinger fra helsemyndigheter og fagmiljøer.

Fremmedspråklige kunder skal tilbys "[Gode råd](#)"-brosjyrer på alternativt språk (for eksempel engelsk, arabisk, somali eller urdu) når slike er tilgjengelige.