



# BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

## INFORMASJONSSIKKERHET

### LOVGRUNNLAG

- [Personopplysningsloven](#)
- [Helseregisterloven](#)
- [Pasientjournalloven](#)
- [Personopplysningsforskriften](#)
- [Helsepersonelloven](#)
- [Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
- [Apotekloven](#)

### HENSIKT

Bransjestandarden skal bidra til at kun de som har rett til det får utlevert

- helse- og personopplysninger
- legemidler og handelsvarer på resept

### ANSVAR

Apotekansatte med tilgang til helse- og personopplysninger

### KOMPETANSE

Ingen særskilte krav utover det som kreves av stillingen i apotek

### KILDER TIL INFORMASJON

- [Normen for informasjonssikkerhet](#)
- [Apotekveileder - normen](#)
- [Apokus informasjonssikkerhet \(AP 101\)](#)
- [Apotekinfo - informasjonssikkerhetsrutiner](#)

### STANDARD

Apotekene følger bransjens felles informasjonssikkerhetsrutiner\*.

- Oppslag i helse- og personopplysninger skal kun skje ved tjenstlig\*\* behov
- Før utlevering av legemidler eller helse- og personopplysninger skal den apotekansatte forsikre seg om at mottakeren har rett til å motta legemidlene eller opplysningene
- Er kunden ukjent skal apoteket be om legitimasjon. Når det er andre enn pasienten selv som henter skal apoteket be om fullmakt og legitimasjon fra den som henter
- Opplysninger om kunden skal ikke gis ut på telefon, med mindre den apotekansatte er sikker på at vedkommende har rett til å motta opplysningene
- Det gjelder egne regler for utlevering av helse- og personopplysninger til politi, barneverntjeneste, sosialtjeneste og tilsynsmyndigheter
- Det skal ikke sendes helse- og personopplysninger på SMS
- Skal det sendes helse- og personopplysninger på e-post eller faks må dette krypteres

\*unntak fra hovedreglene er beskrevet i informasjonssikkerhetsrutinene

\*\*det som er nødvendig for at en ansatt skal utføre jobben sin