



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

HÅNDTERING AV LEGEMIDDELMANGEL I APOTEK

Lovgrunnlag og informasjonskilder

- Apotekloven
- Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler m.m. med veileder
- Forskrift om grossistvirksomhet med legemidler
- DMPs ressurside om legemiddelmangel
- Mangelsenterets ressurside
- Felleskatalogen
- Apokus kurs om legemiddelmangel

Definisjon legemiddelmangel i apotek

Når apoteket ikke har aktuell legemiddelpakning, og ingen grossister kan levere innen normale leveringstider.

Hensikt

Bransjestandarden skal bidra til å opprettholde pasientens legemiddelbehandling ved legemiddelmangel. Bransjestandarden skal videre bidra til god og likeverdig konsekvensvurdering og behandling av pasienter som opplever legemiddelmangel i apotek.

Ansvar

Apoteker er ansvarlig for at apotekets rutiner er i henhold til denne bransjestandarden. Farmasøyt skal vurdere alle tilfeller av legemiddelmangel og iverksette nødvendige tiltak.

Kompetanse

Ingen særskilte krav utover det som kreves av stillingen i apotek.

Standard

Apotekets legemiddellager skal systematisk og rutinemessig vurderes og justeres ved mangelsituasjoner. Uhensiktsmessig hamstring skal unngås i apotek og hos pasient. Myndighetspålagte rasjoneringskrav skal etterleves. I slike tilfeller skal det informeres om at X % av rekvirert mengde ekspederes for å sikre at flest mulig pasienter får legemidlet. Apotekansatte skal bruke oppdaterte informasjonskilder, som DMP. Når ekspedering gjøres på bakgrunn av midlertidige tillatelser fra DMP, skal «Råd til apotek» følges.

Følgende muligheter i uprioritert rekkefølge vurderes i samråd med pasienten:

- er alternativt legemiddel tilgjengelig (f.eks. generika, andre pakningsstørrelser/styrker, utenlandske pakninger med midlertidig salgstillatelse fra DMP)?
- har pasienten nok legemiddel hjemme til legemidlet er forventet tilbake?
- har nærliggende apotek legemidlet (uavhengig av kjedetilknytning) slik at du kan henvise pasienten dit?
- bør rekvirert kontaktes av apoteket/pasienten for oppdatering av status eller for alternativ rekvirering?

Pasienten skal få tilgjengelig informasjon og veiledning om:

- at det er legemiddelmangel, men at apoteket i samråd med pasienten vil forsøke å finne en god løsning
- eventuell kjent årsak og forventet varighet av legemiddelmangel
- at alternativt utlevert legemiddel kan ha annet navn og utseende, men tilsvarer rekvirert legemiddel
- norsk pakningsvedlegg ved ekspedering av utenlandske pakninger
- at ved ekspedering av dobbel/halv tablett-styrke må pasienten halvere/doble antall tabletter, tilsvarende gjelder for andre legemiddelformer
- at pasienten ikke må bruke rekvirert og alternativt legemiddel samtidig når mangelsituasjonen opphører
- at dersom pasienten opplever endring i effekt eller bivirkninger, eller har ytterligere spørsmål skal apotek eller rekvirert kontaktes
- tilby skriftlig informasjon om legemiddelmangel

Apoteket skal sikre at pasientene føler seg trygge og ivaretatt når de forlater apoteket gjennom å avklare pasientens forventning til videre oppfølging fra apoteket og tydeliggjøre hva pasientene selv skal gjøre for å sikre videreføring av rekvirert legemiddelbehandling.